

Tukan Flooring- Garantia

Garantía de 30 a 50 años para uso residencial.

La colección de pisos de TUKAN Flooring, **QUORUM** están cubiertos por una garantía de 30 años para desgaste de uso residencial, y una garantía de por vida de integridad estructural y de encastre/Sin Garantía por aberturas.

Las colecciones de pisos de TUKAN Flooring, **DONUM y SIGNATURE** están cubiertos por una garantía de 30 años para desgaste de uso residencial, y una garantía de por vida de integridad estructural y de encastre.

Garantía de 50 años contra la pudrición de la Capa Superior y Alma para las colección DONUM, los cuales poseen una Fuerza Janka superior a 2000 unidades (para información sobre Fuerza Janka, visita nuestra página web www.tukanwood.com).

Garantía de Desgaste

La garantía contra el desgaste se limita al desgaste en la superficie de las tablas o cuadros. El desgaste debe ser fácilmente visible y cubrir un mínimo del 10% del piso instalado. La reducción del brillo no se considera desgaste.

Garantía Estructural de por vida

Garantizamos que este producto es libre de defectos de fábrica y permanecerá libre de estos defectos durante el tiempo que poseas tu residencia.

Garantía de Integridad de encastre de por vida

Los encastrés se mantendrán asegurados y las tablas no se separarán. Todos los pisos están diseñados para minimizar las aberturas que pueden ocurrir en pisos naturales con las fluctuaciones estacionales. Sin la separación de las tablas, pueden ocurrir aberturas menores (de hasta 0.4mm o 0.02 pulgadas) y estas no serán consideradas como defecto.

Sin Garantía por aberturas.

Nota: Las causas más frecuentes de aberturas excesivas son:

- No cumplir con el uso requerido de expansión de encastre.
- Molduras y sócalos no instaladas correctamente, por ejemplo que el piso sea colocado con clavos o pegamento
- Encastres incorrectamente unidos o con desechos entre ellos
- Condiciones extremas de sequedad.

Esta garantía es válida únicamente si se realiza una instalación apropiada (incluyendo el uso de productos recomendados) y son seguidos los procedimientos mantenimiento.

Estas garantías se aplican al consumidor final original, no son transferibles y solo cubren aplicaciones de productos aprobados. Estas garantías son válidas a partir de la fecha de compra que figura en la factura.

Exclusiones

Se excluyen explícitamente de esta garantía las siguientes:

1. Los defectos o daños causados por instalaciones que no cumplan con los procedimientos de instalación recomendados. Cualquier daño resultado de una instalación inadecuada es responsabilidad exclusiva del contratista de pisos y / o instalador.
2. Elección de productos inadecuados para su aplicación en los pisos.
3. Daños debido a un mantenimiento inadecuado o uso de productos para pisos no recomendados.
4. Modificación o reparación no autorizada.
5. Daños debido a la exposición excesiva al calor, humedad o sequedad. Se recomienda que la humedad relativa permanezca en un rango saludable de 30 a 60% durante todo el año. Mantener la humedad dentro de este rango puede requerir el uso de un deshumidificador o un humidificador en función de las condiciones climáticas.
6. Esta garantía no cubre abolladuras, grietas, deformaciones, suciedad o abuso causado por objetos tales como patines en línea, patines, zapatos de tacón alto, zapatos de golf o mascotas.
7. Accidentes o mal uso.

8. La sustitución de materiales ya instalados, y que contengan defectos visuales obvios.
9. La insatisfacción en la variación del color, el tono o la textura siendo comparado con muestras o ilustraciones en color impresas.
10. Daños causados por manchas, arañazos, estrías, raspaduras, punciones, roturas, decoloración, hendiduras, quemaduras, rastros de muebles desplazados inadecuadamente; almacenamiento inadecuado o incidente tales como incendios, inundaciones (también fugas en las tuberías tal como el desbordamiento de los sumideros o daños similares por agua) o abusos.
11. Problemas causados por la humedad, el moho, sustancias alcalinas o presión hidrostática.
12. La responsabilidad de esta garantía sólo se aplica a defectos ocultos. Estos son defectos que no eran visibles antes o durante la instalación del piso

Como hacer un reclamo

Notificar por escrito a su vendedor de TUKAN Flooring. Debe proporcionar una prueba de compra. Incluir el nombre del producto, la cantidad involucrada y los costes de instalación (si es aplicable).

Una vez que reconozcamos el reclamo, podemos solicitar más detalles del proyecto, incluyendo una inspección del sitio, de ser necesario. Si se verifica un defecto en el producto, TUKAN se encargará de la reparación o el reemplazo de la parte defectuosa del piso. Si el piso tiene que ser reemplazado parcialmente o en su totalidad, el material de sustitución será del mismo diseño y color que el original. Si el piso original ya no está disponible, otro producto de tipo similar y de igual o mayor valor será suministrado. TUKAN reparará o reemplazará el piso una sola vez durante la existencia de su garantía.

Exclusiones

TUKAN excluye y no pagara daños consecuentes (cualquier pérdida de tiempo, inconvenientes, gastos, costes, etc.) dentro de esta garantía. La reparación del producto defectuoso o el suministro del producto de reemplazo, son las únicas soluciones posibles.

Esta garantía incluye el costo de mano de obra solo si la instalación es profesional, o la sustitución o reemplazo solo de las tablas defectuosas, cuando el dueño de la casa a quien se aplica esta garantía, realizó la instalación.

TUKAN no ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, que no sea la descrita en el presente documento; incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o idoneidad del producto para un fin determinado, y no hay otras soluciones disponibles distintas a las suministradas en el presente documento. Esta garantía cumple su propósito esencial mientras TUKAN esté dispuesto a reparar o reemplazar los productos defectuosos.

www.tukanwood.com